

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZO. Tuinontwerp

1. Overeenkomst

- 1.1** Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
- 1.2** Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.3** Alle aanbiedingen van ZO. Tuinontwerp zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag ZO. Tuinontwerp de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
- Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van ZO. Tuinontwerp een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging.
- 1.4** Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag ZO. Tuinontwerp dit doorberekenen aan u.

2. Gegevens

- 2.1** U moet alle gegevens, die ZO. Tuinontwerp nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan ZO. Tuinontwerp overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. ZO. Tuinontwerp hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van ZO. Tuinontwerp.
- 2.** Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.

3. Levering

Onder voltooiing van de opdracht wordt verstaan de feitelijke aanlevering aan de klant van een compleet legplan. Waarmee de klant zelf, met derden of door bemiddeling van ZO. Tuinontwerp de tuin of een ontwerp in het verlengde daarvan kan aanleggen.

A. Legplan; een schaaltekening van het uiteindelijke ontwerp waarmee de klant zelf, of met derden, de tuin of een ontwerp in het verlengde daarvan kan aanleggen.

3.1 De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

3.2 U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan ZO. Tuinontwerp worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan

dat ZO. Tuinontwerp conform de overeenkomst heeft gehandeld.

- 3.3** Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan ZO. Tuinontwerp, zodat ZO. Tuinontwerp in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
- 3.4** Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

4. Betaling

ZO. Tuinontwerp verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen

4.1 Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van ZO. Tuinontwerp betalen.

5. Intellectueel eigendom

5.1 U mag het werk van ZO. Tuinontwerp niet openbaar maken of veelevoudigen, tenzij ZO. Tuinontwerp hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. ZO. Tuinontwerp heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1** ZO. Tuinontwerp verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. ZO. Tuinontwerp kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
- 6.2** Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
- 6.3** Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan ZO. Tuinontwerp.

7. Klachten

- 7.1** Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten, zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan ZO. Tuinontwerp worden voorgelegd.
- 7.2** Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.